



دانشگاه تربیت مدرس

معاونت دانشجویی

اداره تغذیه

مدیریت امور دانشجویی

ویژه دانشجویان روزانه و شبانه
سال تحصیلی ۹۳-۹۲

۴. صدور کارت المثنی مستلزم صرف زمان و هزینه زیادی است لذا در حفظ آن بکوشید.
۵. از پرس نمودن کارت جدا خودداری فرمایید.
۶. به منظور جلوگیری از سوء استفاده احتمالی به محض مفقود شدن کارت مراتب را سریعاً به اداره تغذیه اطلاع دهید.
۷. در صورت مفقود شدن کارت دانشجویی - که به عنوان کارت تغذیه نیز استفاده می‌شود - بایستی به اداره آموزش مراجعه نمایند.
۸. از قراردادن کارت دانشجویی در مجاورت کارت‌های مغناطیسی (عابربانک، کارت مترو و...) خودداری نمایید.

ساعات توزیع ناهار و شام

- توزیع ناهار در سلف دانشجویی: از ساعت ۱۱:۳۰ لغایت ۱۳:۳۰
توزیع شام در خوابگاهها: از ساعت ۱۶ لغایت ۱۷
توزیع ناهار پنج شنبه در خوابگاه: از ساعت ۱۲ لغایت ۱۲:۳۰
تذکر: با توجه به اینکه امکان خرید غذا تا ۳ هفته بعد با دستگاه مقدور شده است برای جلوگیری از اتلاف وقت و تجمع در مقابل باجه اپراتوری و رفاه حال دانشجویان محترم، خواهشمند است با افزایش اعتبار، خریده‌ها را به صورت ۳ هفته‌ای انجام دهید.

زمان افزایش اعتبار و تسویه حساب

شنبه لغایت چهارشنبه ساعت ۱۱:۳۰ لغایت ۱۳:۳۰

آدرس اینترنتی مدیریت امور دانشجویی:

<http://www.modares.ac.ir/studentAffair/stdman>

آدرس اینترنتی اداره تغذیه:

<http://www.modares.ac.ir/studentAffair/stdman/nut>

سایر مقررات

۱. افراد میهمان یا همراه دانشجو برای استفاده از غذای روز می‌توانند به تالار شکرانه مراجعه نمایند.
۲. افرادی که به صورت هفتگی غذا رزرو کرده‌اند، امکان سفارش مجدد برای غذای روز فروش نخواهند داشت.
۳. حداقل اعتبار ۲۰۰۰۰ ریال و حداکثر ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال در نظر گرفته شده است.
۴. امکان پس دادن ژتون در هفته جاری میسر نیست.
۵. در صورت همراه نداشتن کارت جهت تحویل غذای هفته جاری به اپراتوری مراجعه و با ذکر مشخصات، فیش فراموشی اخذ نمایید. یادآوری می‌شود که غذای درخواستی باید از قبل سفارش داده شده باشد.
۶. برنامه غذایی ناهار و شام تا سه هفته از طریق اداره تغذیه اعلام می‌شود که در موارد خاص امکان تغییر برنامه وجود دارد.
۷. سفارش غذا علاوه بر اینکه از هفته‌های قبل انجام می‌شود، در هفته جاری نیز برای کل روزها می‌توانید سری کامل هفته جاری را با قیمت روزفروش (دو برابر مبلغ عادی) از دستگاه خریداری نمایید.
۸. رزرو غذای هفتگی از شنبه لغایت چهارشنبه از ساعت ۸/۳۰ صبح الی ۱۳/۳۰ انجام می‌شود.
۹. لطفاً قبل از خرید یا رزرو غذا اعتبار خود را بازبینی فرمایید.
۱۰. دانشجویان برای تسویه حساب می‌توانند به اپراتور سیستم اتوماسیون مراجعه و با تحویل کارت تغذیه مبلغ اعتبار مانده را دریافت نمایند.

نکات مورد توجه

۱. در حفظ کارت تغذیه دقت نمایید. ضربه زدن، سوراخ نمودن، خم کردن و حرارت دادن آن موجب سوختن تراشه موجود در بدنه داخلی کارت می‌شود و کارت را غیرقابل استفاده می‌نماید.
۲. در هنگام دریافت غذا از کثیف و یا چرب شدن کارت تغذیه خودداری کنید.
۳. استفاده از کارت برای شخص دیگر غیرمجاز است.

اداره تغذیه

اداره تغذیه دارای ۳ سالن غذاخوری مجزا با نام‌های سلف سرویس دانشجویی (برادران و خواهران) و تالار شکرانه است. هر یک از این سه سالن به نوبه خود و با برنامه‌های خاص آماده سرویس‌دهی و ارائه خدمات شایسته دانشجویان و دانشگاهیان گرامی می‌باشند.

سلف سرویس دانشجویی

سلف سرویس‌های دانشجویی (برادران و خواهران) از ساعت ۱۱:۳۰ صبح الی ۱۳:۳۰ بعد از ظهر از طریق اتوماسیون تغذیه و با نرخ یارانه‌ای طبق برنامه غذایی ناهار توزیع می‌کنند. طبقه استفاده از کارت و اتوماسیون در ادامه توضیح داده شده است.

تالار شکرانه

در این تالار همه‌روزه از ساعت ۱۱:۳۰ ناهار (انواع غذاهای ایرانی و فرنگی) تا ساعت ۱۴:۳۰ سرو می‌شود. در کنار این تالار بوفه دانشجویی به صورت یکسره از ۷:۳۰ تا ساعت ۱۸:۳۰ با انواع ساندویچ، چای... در خدمت دانشگاهیان محترم است.

اداره تغذیه سعی دارد با تهیه بهترین اقلام ممکن و نظارت دقیق بر کار پیمانکاران در اولویت اول سلامت مصرف‌کنندگان غذا را تضمین و در مرحله بعد با تهیه غذاهای اعلام‌شده در زمان مقرر، رضایت ایشان را تأمین نماید تا دانشگاهیان گرامی با آرامش خاطر به امور جاری خود بپردازند.

دانشجویان عزیز با همکاری و ارائه پیشنهادهای سازنده خود می‌توانند مسئولان اداره تغذیه را در این مهم یاری نمایند. شایسته است دانشجویان محترم ساکن خوابگاه نیز با انعکاس به موقع پیشنهادهای و انتقادات خود جهت رفاه خویش با مسئولان تغذیه خوابگاه‌ها همکاری لازم را مبذول فرمایند.

دانشجویان محترم جهت استفاده از غذای سلف سرویس دانشگاه لازم است ابتدا کارت دانشجویی خود را که در سیستم اتوماسیون تغذیه نیز کاربرد دارد، دریافت نمایند؛ سپس با نحوه استفاده و مقررات مربوط به آن آشنا شوند.

صدور کارت تغذیه

همزمان با انجام مراحل ثبت نام، کارت دانشجویی که قبلاً صادر شده است تحویل دانشجو می‌گردد. لازم است دانشجویان عزیز برای فعال نمودن بارکد تغذیه به اپراتور سیستم اتوماسیون تغذیه (مجاور سالن غذاخوری برادران) مراجعه نمایند.

آشنایی با سیستم مکانیزه تغذیه

افزایش اعتبار

پس از دریافت کارت، به منظور تأمین اعتبار به اپراتور کامپیوتر مربوط مراجعه نمایید.

تذکر: دانشجویان عزیز می‌توانند با استفاده از سیستم اینترنتی اتوماسیون تغذیه که لینک آن در پرتال اصلی سایت دانشگاه موجود است به صورت اینترنتی و از طریق کارت‌های عضو شبکه شتاب اقدام به شارژ کارت تغذیه خود نمایند.

تذکر: دانشجویان ساکن خوابگاه جهت ایجاد امکان دریافت وعده شام باید فرم اطلاعات مربوط به خوابگاه محل سکونت خود را از اداره خوابگاه‌ها دریافت و به باجه اپراتور اتوماسیون تغذیه واقع در جنب ورودی سلف سرویس تحویل نمایند.

رزرو ناهار و شام

۱. پس از شارژ کارت تغذیه خود در قسمت اپراتوری یا از طریق شارژ اینترنتی جهت رزرو غذا باید کارت خود را به قسمت پایین دستگاه نزدیک نمایید.

۲. روی صفحه نمایش دستگاه، جدول رزرواسیون و میزان اعتبار شما نمایش داده می‌شود.

۳. با فشار دادن یکی از دکمه‌های هفته جاری، یک، دو و یا سه هفته آینده، نیاز خود را جهت رزرو غذا انتخاب نمایید.

۴. وعده‌های غذایی به صورت عدد صفر چشمک‌زن نمایش داده می‌شود و قابل انتخاب است.

۵. دکمه وعده روزهای دلخواه را فشار دهید تا از حالت چشمک‌زن خارج شود و به عدد (۱) تبدیل شود.

۶. سپس تأیید را فشار دهید تا غذاهای رزرو شده ثبت گردد.

تذکرات مهم

۱. دکمه انصراف برای پس دادن غذای رزرو شده طراحی نشده است و فقط با استفاده از این دکمه می‌توانید عملیات جاری را لغو نمایید.

۲. علامت * (درجدول صفحه نمایش دستگاه) به این معنی است که شما در آن وعده غذای خود را صرف نموده‌اید.

۳. در وعده‌های غذایی که روی صفحه نمایش دستگاه حالت چشمک‌زن ندارند، رزرو غذا ممکن نیست.

۴. همیشه بعد از رزرو غذا، دکمه تأیید را برای ثبت اطلاعات فشار دهید، در غیر این صورت غذا رزرو نخواهد شد.

۵. چنانچه اعتبار کم باشد، سفارش غذا مقدور نخواهد بود و شما می‌توانید در دستگاه رزرو غذا از مقدار اعتبار کارت خود با خبر شوید و برای افزایش اعتبار آن اقدام نمایید.

۶. غذا تنها به صورت رزرو هفتگی ارائه می‌شود و روزفروش غذا به تعداد بسیار محدود و فقط از ساعت ۱۳:۳۰ در صورت وجود غذای مازاد مقدور خواهد بود.

انصراف و یا تغییر رزرو غذا

شما فقط تا پایان هر هفته می‌توانید نسبت به انصراف و یا خرید ژتون‌های ناهار و شام هفته بعد (تا سه هفته) خود اقدام نمایید. بنابراین در هفته جاری نمی‌توانید سفارش غذای خود را از دستگاه پس بگیرید.

امکان خرید به صورت روز فروش ناهار و شام

برای دانشجویانی که امکان رزرو غذا در هفته قبل را نداشته‌اند، برای تهیه غذا در هفته جاری به تعداد بسیار محدودی غذا به صورت روزفروش در نظر گرفته شده است. این افراد می‌توانند در هفته جاری یا همان روز این غذا را خریداری نمایند. بدیهی است در صورت پرشدن این ظرفیت محدود، دستگاه به صورت اتوماتیک این امکان را حذف می‌نماید. لذا سعی کنید در هفته‌های قبل غذای خود را رزرو نمایید.

دریافت غذا

۱. برای دریافت غذا به سالن غذاخوری مراجعه نمایید.
۲. کارت خود را به قسمت پایین دستگاه نزدیک کنید چنانچه غذا رزرو نموده باشید دستگاه صحت رزرو شما را با یک ملودی اعلام می‌نماید.

۳. بر اساس شرایط خاص یکی از پیغام‌های زیر روی صفحه نمایش دستگاه نشان داده می‌شود:

«ژتون دارد» شما از قبل برای آن وعده غذا رزرو نموده‌اید.
«ژتون ندارد» شما برای آن وعده غذا رزرو نکرده‌اید (که

در این حالت صدای بوق ممتد نیز شنیده می‌شود)
«کارت نامعتبر» مشخصات شما در سیستم تعریف نشده.

«خورده شده» شما غذای آن وعده را خورده‌اید.
«سلف نامعتبر» شما برای این سلف غذا سفارش نداده‌اید.

«تاریخ کارت گذشته» مدت اعتبار کارت شما به پایان رسیده است.

«کانال غیر مجاز» شما اجازه استفاده از دستگاه را ندارید.
«کانال غیر مجاز» شما اجازه استفاده از دستگاه را ندارید.